중국 내 임금상승 등 노무환경 변화와 대응실태 조사

|  |
| --- |
| **귀하의 건승하심과 귀사의 일익 번창을 기원합니다. 중국내 급격한 임금인상과 복리후생비 증가, 그리고 이를 둘러싼 노사갈등으로 중국진출 한국기업들의 노무관리상의 불확실성이 커지고 있습니다. 이 뿐 아니라 생산인력과 핵심전문인력 구인난으로 전반적인 노무관리상의 부담과 어려움도 가중되고 있는 실정입니다. 이에 대한상공회의소 북경사무소와 중국상회는 중국 내 임금상승 등 노무환경 변화와 이에 대한 우리기업의 대응실태를 파악하여, 한중 양국정부에 대한 정책건의 자료로 활용하고자 이번 조사를 추진하고 있습니다. 바쁘신 중에도 잠시 시간을 내시어 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다. 응답하신 내용은 통계작성의 목적으로만 사용되며, 철저한 비밀유지와 익명성 보장을 약속 드립니다. 대한상공회의소 북경사무소 / 중국한국상회** |

담당: 문선화 |TEL:+86-10-8453-9756(內213)|FAX:+86-8453-9760, E-mail: msh@korcham.net

**● 일반사항**

[본 조사결과 보고서 회신에 필요하오니 다음의 일반사항을 기재하여 주시기 바랍니다.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 응 답 자 | (성명): (소속기업): (전화) (이메일)  (지역): (市/省) (주소):  (직위): □최고경영자 □임원 □중간관리자 □기타 ( ) | | |
|
| 대 분 류 | □제조업 □서비스업 □도/소매업 □유통/물류업 □기타 ( ) | | |
| 산업분류 | □자동차 □소비재 □화학 □전자 □IT/통신 □의료 □에너지 □농업 □식품 □항공  □건축 □운송 □섬유/의류 □교육 □미디어/방송 □조선 □철강 □금융 □기타 ( ) | | |
| 사업형태 | □100% 중국내수 □중국내수+제3국 수출 □100% 가공무역 □기타 ( ) | | |
| 연간매출액 | (USD) (RMB) | 주생산품목 |  |
| 상시직원수 | □100인 미만 □100인-299인 □300인-499인 □500인-999인 □1,000인 이상 | | |

**Ⅰ. 중국내 인건비 상승**

**1. 지난해 귀사의 현지직원(주재원 제외)의 1인당 노무비(임금+사회보험+공회비 등) 변화는 2010년에 비해 어떠합니까?**

**① 감소 ② 변화 없음 ③ 5% 미만 상승 ④ 5~10% 미만 상승 ⑤ 10~15% 미만 상승**

**⑥ 15~20% 미만 상승 ⑦ 20~30% 미만 상승 ⑧ 30% 이상 상승 ⑨ 기타 ( )**

**2. 올해 귀사의 현지직원(주재원 제외)의 1인당 노무비(임금+사회보험+공회비 등) 변화는 2011년 대비 어떻게 예상합니까?**

**① 감소 ② 변화 없음 ③ 5% 미만 상승 ④ 5~10% 미만 상승 ⑤ 10~15% 미만 상승**

**⑥ 15~20% 미만 상승 ⑦ 20~30% 미만 상승 ⑧ 30% 이상 상승 ⑨ 기타 ( )**

**3. 지난해 귀사의 현지직원 평균임금 인상수준은 2010년 대비 어떠합니까?**

**① 감소 ② 동결 ③ 5% 미만 인상 ④ 5~10% 미만 인상 ⑤ 10~15% 미만 인상 ⑥ 15~20% 미만 인상 ⑦ 20~30% 미만 인상 ⑧ 30% 이상 인상 ⑨ 기타 ( )**

**4. 올해 귀사의 현지직원 평균임금 인상수준(계획 포함)은 2011년 대비 어떠합니까?**

**① 감소 ② 동결 ③ 5% 미만 인상 ④ 5~10% 미만 인상 ⑤ 10~15% 미만 인상 ⑥ 15~20% 미만 인상 ⑦ 20~30% 미만 인상 ⑧ 30% 이상 인상 ⑨ 기타 ( )**

**5. 인건비 등 노무비의 급격한 상승이 귀사의 중국 경영에 미치는 영향은 어떻습니까?**

**① 경쟁력이 거의 상실되고 있음 ② 경쟁력이 약화되고 있음 ③ 경쟁력에 큰 영향 없음**

**④ 근로자의 소비능력 향상으로 매출증대가 기대됨 ⑤ 기타 ( )**

**6. 중국 내 급격한 노무비용 상승에 대한 귀사의 대응전략은 어떠합니까? [복수응답]**

**① 고부가가치 산업으로 전환 모색 ② 품질개선 등 내수확대 전략 모색**

**③ 제품단가 인상으로 수익성 개선 ④ 자동화 등 생산 시스템 개선**

**⑤ 현지인 고용확대 등 인력구조 조정 ⑥ 중국 내 저임금 지역으로 사업이전**

**⑦ 중국 이외 저임금 국가로 사업이전 ⑧ 한국으로 생산시설 유턴**

**⑨ 기타 ( )**

**Ⅱ. 노무관리 등 중국경영 애로사항**

**7. 현재 귀사의 노무관리에서 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?**

**① 핵심 전문인력 구인난 ② 생산인력 구인난 ③ 높은 이직률 ④ 급격한 임금 상승**

**⑤ 사회보험 등 복리후생비 증가 ⑥ 노사갈등 ⑦ 기타 ( )**

**8. 현재 귀사의 인력 채용 및 유지에 가장 큰 어려움을 겪는 분야는 무엇입니까?**

**① 임원 ② 중간 관리자 ③ 대졸 신입직원 ④ 숙련 기술자 ⑤ 생산직 ⑥ 기타 ( )**

**10. 현재 귀사의 생산분야 인력의 목표 대비 확보율은 어떠합니까?**

**① 10% 미만 확보 ② 10~30% 미만 확보 ③ 30~50% 미만 확보 ④ 50~70% 미만 확보**

**⑤ 70~90% 미만 확보 ⑥ 90% 이상 확보 ⑦ 기타 ( )**

**11. 공회 조직과 관련하여 귀사의 현황은 어떠합니까?**

**① 이미 공회가 조직되어 있음 ② 현재 공회를 조직중임 ③ 아직 없으나 올해 조직할 계획**

**④ 공회가 조직돼 있지 않고 필요성도 느끼지 않음 ⑤ 기타 ( )**

**12. 귀사는 공회가 노사관계 안정에 미치는 영향에 대해 어떻게 생각하십니까?**

**① 긍정적 영향 ② 부정적 영향 ③ 모르겠다 ④ 기타 ( )**

**\* 노무 관련 기타 애로사항 및 건의사항이 있으신 경우 아래에 기재해주시기 바랍니다.**

|  |
| --- |
|  |

**- 바쁘신 중에도 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 -**